



Руководство по установке и эксплуатации
каминной печи с теплообменником

FALUN Aqua

Внимательно прочтите перед установкой каминной печи

Сертификат соответствия № РОСС SK.AE44.B83128
Сертификат пожарной безопасности № ССПБ.SK.ОП035.В.01333
С 20.03.2010 ПО 20.03.2011 ОС АНО «ТЕСТ –С.ПЕТЕРБУРГ»

Содержание

1. Руководство по установке.....	3
1.1 Общие указания.....	3
1.2 Мощность, возможности отопления помещения и размеры.....	4
1.3 Подсоединение теплообменника к системе центрального отопления	4
1.4 Подключение к дымовой трубе	5
1.5 Вентиляция помещения.....	5
2. Руководство по эксплуатации.....	7
Важные указания по технике безопасности.....	7
2.1 Топливо	8
2.2 Розжиг и растапливание (Ввод в эксплуатацию).....	8
2.3 Нормальная эксплуатация	8
2.4 Эксплуатация в промежуточное время	9
2.5 Удаление золы.....	9
2.6 Очистка и уход.....	10
2.7 Сбои в эксплуатации	10
2.8 Перечень принадлежностей.....	10
2.9 Перечень запасных частей.....	10
3. Гарантийное обслуживание.....	12
Причины неполадок и их устранение.....	13

1. Руководство по установке

1.1 Общие указания

Каминные печи, являющиеся строительной продукцией, перечислены в строительном своде правил А и проверяются в соответствии с техническими правилами, указанными в этом своде. Каминная печь является второстепенной топочной установкой, которая временно заменяет имеющееся отопление в течение переходного периода или поддерживает его в холодное время года. Каминная печь не предназначена для использования в качестве единственного средства отопления.

Каминная печь проверялась по стандарту DIN 18891, конструкция 1, в качестве топлива использовались древесина и бурый уголь в брикетах 7". Она соответствует требованиям данного стандарта.

Прочитайте данную инструкцию по установке и работе этого камина!

Перед установкой каминной печи Вам необходимо проинформировать об этом трубочиста, отвечающего за Ваш район. Будучи специалистом, он может Вам дать совет или помочь, а после установки он проверит правильность подключения каминной печи.

Более подробные сведения о законодательных предписаниях по установке и эксплуатации каминов Вы можете узнать из строительных норм и правил соответствующей земли, а также из распоряжения о каминах. В РФ обязательно должны соблюдаться **Противопожарные правила СП 7.13130.009**.

Дверь топочной камеры закрывается сама. Самостоятельное закрывание обеспечивается возвратной пружиной, встроенной в петли двери топочной камеры. **ЕСЛИ ДЕЙСТВИЕ ПРУЖИНЫ ОСЛАБЕВАЕТ, ТО ЕЕ НЕОБХОДИМО ПОДТЯНУТЬ (СМ. ПУНКТ 2.8).**

ВНИМАНИЕ: При наличии вопросов или заказе запасных частей всегда указывайте тип каминной печи, нанесенный на типовую табличку устройства, СЕРИЙНЫЙ И КОНТРОЛЬНЫЙ НОМЕР .
--

1.2 Мощность, возможности отопления помещения и размеры

Номинальная теплопроизводительность [кВт]	8
Тепловой поток в пространство [кВт]	4
Тепловой поток на стороне воды [кВт]	4
Эффективность при номинальной мощности[%]	Древесина = 82,3%, Брикеты бурого угля = 70,5%
Эффективность теплообменника при номинальной мощности [%]	35
Объем теплообменника [л]	10,5
Выводы теплообменника [вход-выход]	G1'' - наружная резьба
Максимально допустимое эксплуатационное избыточное давление воды [бар]	2
Максимально допустимая эксплуатационная температура воды [°C]	90
Избыточное давление для испытания [бар]	1,4
Необходимая тяга [Па]	10
Основные размеры [мм]: - ширина - глубина (без ручки) - высота	620 390 1040
Диаметр выходного патрубка [мм]	150
Объем зольника [дм ³]	2,5
Вес [кг]	110 ÷ 130
Рекомендованное топливо: - сухая древесина лиственных пород (береза, бук, дуб) - брикеты бурого угля	
Максимальная загрузка для: - древесины (примерно 3 полена) [кг] - бурый уголь в брикетах 7" (примерно 4 штуки) [кг]	ок. 2,2 ок. 1,7
Возможности отопления помещения по стандарту DIN 18893 [м ³]: - удачное расположение - менее удачное расположение - неудачное расположение	> 190 145 98

1.3 Подсоединение теплообменника к системе центрального отопления

Каминную печь установить в таком месте, с которого возможно простое подсоединение центрального отопления.

Теплообменник размещён в задней части топки, и изготовлен из толстолистовой стали. В задней части каминной печи находятся выводы: нижний - для подсоединения входного, а верхний - для подсоединения выходящего трубопровода. Теплообменник сменный, он является запасной частью каминной кафельной печи.

К системе распределения центрального отопления необходимо подсоединить расширительный бак, смонтировать циркуляционный насос, термометр для измерения температуры нагретой воды и выпускной клапан, который расположен в самой низкой точке системы отопления.

Основой монтажа является расчёт потерь тепла отдельных помещений системы отопления, и тем самым определяется количество и размер радиаторов. Расчёт потерь тепла и сам монтаж должен выполнять специалист, что является предпосылкой экономичной и безопасной эксплуатации.

1.4 Подключение к дымовой трубе

Каминные печи конструкции 1 могут подключаться к дымовым трубам (дымоходам), к которым подключены несколько других устройств, т.е. к той дымовой трубе (дымоходу), к которой подключена каминная печь, может быть подключено несколько каминов.

Рекомендуется использовать сертифицированные в РФ дымоходы:

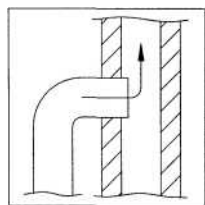
- модульные нержавеющие дымоходы типа «сэндвич» марки ВУЛКАН;
- дымоходы из вулканической породы HEDA/Keddy;
- керамические дымоходы HART.

Подключение к дымоходам производится в соответствии с **Противопожарными правилами СП 7.13130.009**.

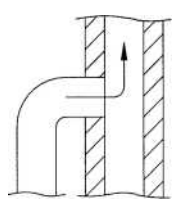
Данные для расчета дымовой трубы (при номинальной теплопроизводительности):

	Топливо	Древесина	Бурый уголь в брикетах 7"
Массовый поток отходящего газа	[г/с]	6,1	10,0
Температура отходящего газа после выхлопного патрубка	[°C]	312	377
Необходимое минимальное давление при номинальной теплопроизводительности	[Па]	10	10

Для размеров дымовой трубы (дымохода) действует стандарт DIN 4705, в РФ **Противопожарные правила СП 7.13130.009**. Для подключения каминной печи к дымовой трубе (дымоходу) необходима дымогарная труба с диаметром в свету 150 мм. Можно использовать все дымогарные трубы, имеющиеся в продаже и соответствующие стандарту DIN 1298. Следует обратить внимание на то, что во избежание падения давления нужно прокладывать дымогарную трубу по короткому отрезку, и что отдельные части трубы должны быть смонтированы крепко и плотно, как у патрубка каминной печи, друг под другом, так и у дымовой трубы.



неправильно



правильно

При подсоединении дымогарной трубы к дымовой трубе (дымоходу) необходимо убедиться в том, что дымогарная труба не выступает в живое сечение дымовой трубы. При подсоединении к дымовой трубе (дымоходу) рекомендуется использовать двойную прокладку для стены, которую можно также купить в специализированном магазине.

Высота дымохода должна быть такой, чтобы обеспечить тягу от 0,10 до 0,11 мбар (10-11 Па, тяга измеряется в дымогарной трубе за печью).

Поскольку на тягу в дымовой трубе (дымоходе) оказывают влияние многие факторы, как, например, температура наружного воздуха, температура дымового газа, загруженность дымовой трубы, сила ветра и т.п., то она бывает разной в течение года. Поэтому рекомендуется встроить в дымовую трубу (дымоход) устройство подачи дополнительного воздуха.

1.5 Вентиляция помещения

Во время эксплуатации камина необходимо обеспечить достаточную вентиляцию помещения, т.е. подачу наружного воздуха в помещение, где установлен камин. Это может осуществляться

через открытое окно или открытую наружную дверь. Однако гораздо надежнее, когда одновременно с установкой каминной печи будет сделано специальное отверстие в наружной стене в зоне установки каминной печи для подачи необходимого для горения воздуха. В отверстие вставляется регулируемая вентиляционная решетка, которую можно открывать и закрывать, находясь в помещении. При горении древесины каминной печи требуется до 20 м³ свежего воздуха в час.

Недостаточное количество подаваемого воздуха оказывает отрицательное влияние на работу дымовой трубы и угрожает Вашей безопасности!

Обратите внимание на то, что вытяжка, отводящая отработанный воздух, работающая в том же или в соседних помещениях, создает в комнате пониженное давление. Это может привести к проникновению дымового газа в помещение, где установлена каминная печь, если в это помещение поступает слишком мало свежего воздуха.

Попросите главного трубачиста Вашего района проверить правильность установки Вашей каминной печи, подсоединение к дымовой трубе и вентиляцию.

1.6 Пожарная безопасность

В случае близости горючих строительных материалов и предметов со степенью горючести В, С1 и С2 установить каминную печь с соответствующим дымоходом на безопасном расстоянии, которое должно быть минимум 500 мм от этих предметов.

Безопасное расстояние следует увеличить в два раза, если каминная печь с дымоходом устанавливается вблизи материалов степени горючести С3. То же самое следует сделать и в том случае, если степень горючести горючего материала не указана.

Безопасное расстояние может быть уменьшено на половину при использовании негорючей, теплоизоляционной экранирующей плиты толщиной минимум 5 мм, размещённой так, чтобы между плитой и защищаемым горючим предметом находилось 25 мм воздушного пространства. Если пол из горючего материала, то следует поставить каминную печь на негорючую теплоизоляционную подставку, которая своими размерами превышает периметр каминной печи спереди на 600 мм, по остальным сторонам не менее 200 мм. Минимальные размеры подставки и способ её расположения приведены на рис. № 2. Экранирующая плита, размещённая на защищаемом предмете, должна превышать контур камина, включая дымовые трубы, с каждой стороны не менее 150 мм, а над его верхней поверхностью на 300 мм.

В случае возникновения пожара в дымоходе действовать согласно правилам пожарной безопасности.

Для информации приводим классификацию строительных материалов:

Степень горючести А - негорючие:

Например, бетон, цементный раствор, шлак и т.п.

Степень горючести В – не легкогорючие:

Плиты из неорганических веществ с органическими наполнителями: гипсокартонные плиты.

Древесно-цементные плиты

Полихлорвинил

Плиты из минеральных и стеклянных волокон

Степень горючести С1 – трудно горючие:

Древесина лиственных пород: бук, дуб

Плиты из слоистой древесины: клеёная фанера

Плиты из неорганических веществ с органическими наполнителями

Древесностружечные, опилочные плиты

Твёрдая бумага с меламиновым покрытием

Степень горючести С2 – средне горючие:

Древесина хвойных пород: сосна, лиственница, ель

Древесностружечные, опилочные плиты

Древесноволокнистые плиты

Плиты из растительных масс: пробковые плиты, пробковые паркетные, плиты из костры
Картонные с битуминозным вяжущим материалом

Степень горючести С3 - легкогорючие:

Древесностружечные, опилочные и опилочностружечные плиты ламинированные плиты, опилочные плиты

Древесноволокнистые плиты

Плиты из растительных масс: пробковые плиты типа ВА,

Полиэтилен, полиметилметакрилат, полипропилен

Полистирол: жёсткий, полистирольный пенопласт, стандартный

Полиуретан: PVC - пористый, резиновая изоляционная плёнка 7795, стеклянный полиэфирный слоистый пластик

Картонные и материалы с битуминозным вяжущим материалом.

2. Руководство по эксплуатации

Важные указания по технике безопасности

В условиях, ведущих к опасности переходного возникновения горючих газов или во время работ с пожароопасностью или взрывоопасностью (например, приклеивание материалов для пола и т.п.), каминная печь должна быть в нерабочем состоянии, дабы избежать опасности пожара или взрыва.

- Каминная печь должна обслуживаться согласно настоящей инструкции.

Обслуживать каминную печь должны только взрослые, оставлять детей возле работающей печи без присмотра недопустимо.

- Для растопки печи нельзя использовать никакие горючие жидкости.

- ВО ВРЕМЯ РАБОТЫ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОВЫШАТЬ НОМИНАЛЬНУЮ МОЩНОСТЬ КАМИННОЙ ПЕЧИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ГОРЮЧИХ ЖИДКОСТЕЙ ИЛИ ОТКРЫВАНИЕМ ДВЕРЦЫ ДЛЯ УДАЛЕНИЯ ЗОЛЫ.

- Перегрев теплообменника может произойти в том случае, если будет нарушена циркуляция воды в системе отопления. Проблема может возникнуть в результате неправильно спроектированной и изготовленной системы отопления.

- Минимум один раз в 14 дней следует контролировать и в случае необходимости пополнять уровень воды в отопительной системе.

- От коррозии и образования известкового налёта следует защищать систему отопления путём добавления подходящего средства, доступного в торговой сети.

- Каминную печь с теплообменником нельзя использовать для непосредственного нагрева воды для хозяйственных нужд!

- Каминную печь с теплообменником нельзя использовать, если из системы центрального отопления выпущена вода!

- В случае несоблюдения важных инструкций по технике безопасности производитель не отвечает за повреждение каминной кафельной печи!

- Каминная печь не должна работать с открытой дверцей для подкладывания топлива.

- Вблизи дверцы для золы не должны находиться горючие предметы.

- Золу следует выносить осторожно и складывать её в негорючие ёмкости с крышкой. Горячую золу нельзя складывать в баки или на открытом воздухе.

- Повреждённые каминные печи эксплуатировать нельзя. Пользователь должен постараться профессионально их исправить перед продолжением эксплуатации.

- Состояние накопления золы-уноса в дымовой трубе и колене следует контролировать ежемесячно хотя бы один раз и по мере необходимости чистить.

- Во время работы у каминной печи не должны быть закрыты все приводы воздуха.

- Во время эксплуатации необходимо периодически следить за работой каминной печи и противопожарной безопасностью. Необходимо контролировать состояние топлива в очаге, засорённость колосника золой, состояние регулирующих органов воздуха сгорания и проверять, плотно ли закрыты дверцы, следить за чистотой окружающей среды.

- Трещина шамотного фасонного кирпича в очаге не является препятствием для дальнейшей эксплуатации отопительного устройства. Но это не относится к потолочному вермикулиту.

2.1 Топливо

Каминная печь предназначена для топлива: древесина, бурый уголь в брикетах, длиной 7".

Федеральный закон об охране окружающей среды от вредного воздействия предписывает использование только сухой необработанной древесины (влажность не более 20 %) в качестве топлива для малых очагов. Сырая древесина приводит к сильному смолообразованию. Больше всего подходит полено с обхватом 30 см и длиной 30 см из бука, дуба, березы или плодовых пород дерева, хранившегося в сухом помещении не менее 2 лет.

Можно использовать только те виды топлива, которые указаны в пункте 2.1. Кроме того, нельзя сжигать следующее:

угольную мелочь, мелкую стружку, отходы коры и древесно-стружечных плит, сырую древесину и/или древесину, обработанную защитными средствами, бумагу и картон (кроме как для розжига).

Сжигание мусора запрещено в соответствии с федеральным законом об охране окружающей среды от вредного воздействия.

Газы, образующиеся при сжигании мусора, могут причинить вред Вашему здоровью, а также повредить детали Вашей каминной печи, выполненные из шамота или металла, и дымовую трубу.

2.2 Розжиг и растапливание (Ввод в эксплуатацию)

Перед розжигом необходимо открыть все затворы для воздуха на передней стороне каминной печи. Одновременно с этим следует обеспечить подачу воздуха в помещение (см. пункт 1.4).

Теперь можно разводить огонь при помощи брикетов для розжига, бумаги или древесной стружки. Никогда не используйте бензин, спирт или керосин. На активно горящий огонь кладется один слой поленьев или брикетов. **Не следует класть более двух поленьев** в одну закладку.

Следует обратить внимание на то, что при вводе в эксплуатацию печи первое растапливание происходит с небольшим огнем. Огонь увеличивается постепенно, чтобы печь могла растягиваться медленно и постепенно, и чтобы на корпусе печи не возникло никаких повреждений вследствие температурных напряжений.

Если розжиг вызывает у Вас затруднения (переходное время, холодная дымовая труба), то при этом в каминной печи разжигается огонь в скомканной бумаге, и таким образом печь быстрее приводится в рабочее состояние. Во время растапливания необходимо постоянно контролировать выгорание и непрерывно наблюдать за печью.

Каминная печь покрыта жароустойчивой краской, которая затвердевает впоследствии, при высокой температуре. Поэтому во время первого растапливания это приводит к образованию запаха. По этой причине во время ввода в эксплуатацию необходимо обеспечить хорошее проветривание.

Наружное лаковое покрытие печи нельзя трогать во время ввода в эксплуатацию. Не полностью затвердевшее лаковое покрытие печи может быть повреждено при касании.

2.3 Нормальная эксплуатация

Номинальная теплопроизводительность печи составляет 8,0 кВт и достигается при минимальной тяге 10 Па.

Топливо	Дрова поленья (длина 25 см, периметр 30см)	Брикеты бурого угля
Макс. порция	2,2 кг/час	1,7 кг/час
Регулятор воздуха для горения	открыт на 10 мм	Открыт полностью
Время сгорания	1,0 час	1,0 час

При работе на древесине регулятор установить (на 10 мм вытянуть на себя) так, что привод первичного воздуха сгорания полностью закрыт, а привод вторичного воздуха сгорания полностью открыт.

При работе на брикетах бурого угля регулятор установить (полностью вытянуть на себя) так, что приводы первичного и вторичного воздуха сгорания полностью открыты.

Регулятор воздуха для горения находится под дверцей для подкладывания топлива.

При работе с удельной нагрузкой действует следующее количество топлива и регулирование воздуха для горения:

Топливо	Брикеты бурого угля
Макс. порция	примерно 1,7 кг/час
Регулятор воздуха для горения	открыт на 5 мм
Время сгорания	примерно 2 часа

Помимо регулировки при помощи затворов для подачи воздуха при сгорании топлива, наибольшее влияние на интенсивность сгорания, а таким образом и на теплопроизводительность Вашей каминной печи, оказывает дымовая труба. Большая тяга в трубе требует меньших отверстий для поступления воздуха для сгорания топлива, низкая тяга в трубе требует больших отверстий для поступления воздуха для сгорания топлива.

При использовании поленьев следует сокращать количество воздуха для сгорания топлива только тогда, когда древесина хорошо прогорела (небольшое пламя). Если в результате этого приема сильно повысится теплопроизводительность, то следует закладывать меньшее количество топлива.

Оптимальное регулирование процесса сгорания требует опыта, в особенности тогда, когда тяга в дымовой трубе является непостоянной или если сильно меняется качество древесины.

- ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ С ОТКРЫТЫМ ВЫДВИЖНЫМ ЯЩИКОМ ДЛЯ ЗОЛЫ,
- ПРИ СЛИШКОМ БОЛЬШОЙ ТЯГЕ В ДЫМОВОЙ ТРУБЕ (МОЖНО ВСТРОИТЬ КЛАПАН ДЛЯ РЕГУЛИРОВКИ ТЯГИ),
- ЕСЛИ ЗАКЛАДЫВАЕТСЯ СЛИШКОМ МНОГО ТОПЛИВА,

ВОЗНИКАЕТ ОПАСНОСТЬ ПЕРЕГРЕВА ЛАКА ПЕЧИ. ЛАК МЕНЯЕТ ЦВЕТ (СЕРЕБРИСТЫЙ/ БЕЛЫЙ) И ЧЕРЕЗ НЕКОТОРОЕ ВРЕМЯ ОТСЛАИВАЕТСЯ ОТ ПЕЧИ. НА ТАКИЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ЛАКИРОВКИ ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ. ВЫ МОЖЕТЕ УСТРАНИТЬ ЭТИ ДЕФЕКТЫ ПРИ ПОМОЩИ ЛАКА ДЛЯ ПЕЧЕЙ, ИМЕЮЩЕГОСЯ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ (НАПРИМЕР, В ФОРМЕ АЭРОЗОЛЯ)

ВНИМАНИЕ: отдельные элементы управления могут быть очень горячими!

При манипуляции в горячем состоянии необходимо пользоваться рукавицей, которая поставляется как принадлежность.

2.4 Эксплуатация в промежуточное время

При температуре наружного воздуха выше 15 °С, при низкой теплопроизводительности топki в определенных условиях может быть снижена работоспособность дымовой трубы, так что дымовые газы не будут отводиться полностью (задымление, запах дымового газа). В этом случае очистите решетку и увеличьте количество воздуха для горения топлива. В последствии закладывайте меньшее количество топлива и чаще очищайте решетку. Закройте двери и воздушные корректоры других каминов, подключенных к той же самой дымовой трубе, но не находящихся в эксплуатации. Проверьте отверстия для чистки дымовой трубы на плотность.

2.5 Удаление золы

Чтобы обеспечить бесперебойную эксплуатацию, необходимо регулярно очищать каминную печь от золы. Емкость для золы должна быть очищена вовремя, чтобы воздух для горения топлива равномерно поступал к решетке, и чтобы ему не препятствовала накопленная зола. В противном случае возникает опасность того, что топливо не сможет гореть, а решетка перегреется и деформируется вследствие отсутствия охлаждения.

Удаление золы нужно производить перед закладкой топлива.

2.6 Очистка и уход

Воздушные каналы и каналы для дымовых газов каминной печи необходимо чистить один или несколько раз в год в зависимости от частоты ее использования (когда печь холодная). Чистка производится следующим образом:

Дымоходная труба снимается и очищается в соответствующую емкость (мусорный бак). Коллектор для сбора отходящих газов может быть очищен при помощи стальной щетки, кисти и пылесоса. После этого дымоходная труба должна быть снова плотно насажена между камином и выхлопным патрубком печи.

Для очистки пространства над потолком топки вынимается пластина, используемая в качестве потолка. Обратите внимание на то, чтобы пластина после монтажа плотно прилегала сзади к внутренней поверхности стены печи, так чтобы дымовой газ уходил из печи в зоне передней стены.

ВНИМАНИЕ: Печь снова готова к эксплуатации только тогда, когда снова вставлены все ее детали, вынутые для чистки.

Каминные печи покрыты сзади жароупорной краской. Как только эта краска затвердеет (через несколько часов после достижения номинальной теплопроизводительности), ее поверхность можно протереть сухой тканью. Эта жаропрочная краска не является водостойкой. Поэтому не ставьте никаких предметов на печь. За счет конденсата могут образоваться некрасивые ржавые пятна.

При наличии легкого налета на стекле двери топки его можно очистить при помощи обычного чистящего средства для стекол. Более прочный налет можно удалить при помощи чистящего средства для духовок или мягкой стальной мочалки.

ВНИМАНИЕ: У СТЕКОЛ ОСТРЫЕ КРАЯ. ПРИ ЗАМЕНЕ СТЕКЛА ОБЯЗАТЕЛЬНО НАДЕВАЙТЕ ЗАЩИТНЫЕ ПЕРЧАТКИ!

2.7 Сбои в эксплуатации

Если во время эксплуатации Вашей каминной печи возникнут неполадки, например, выступание дыма, свяжитесь, пожалуйста, с Вашим трубочистом. Обратитесь к Вашему продавцу, если на каминной печи появились повреждения. На странице 13 приведены причины неполадок и их устранение.

2.8 Перечень принадлежностей

- защитная рукавица

2.9 Перечень запасных частей

- теплообменник
- дверца для подкладывания топлива
- стекло дверцы для подкладывания топлива
- уплотнительная тесьма дверцы для подкладывания топлива
- рукоятка дверцы для подкладывания топлива
- фасонные кирпичи вермикулита
- коробка для золы
- чугунный колосник
- керамическая облицовка

Использовать только эти запасные части.

При покупке прибора проверить стекло дверцы для подкладывания топлива. Возможную рекламацию на повреждение стекла производитель рассматривает только в течение 15 дней со дня покупки устройства.

Тепловая перегрузка может проявиться:

- в виде трещин в вермикулитах
- в виде прогорания теплообменника

3. Гарантийное обслуживание

В течение гарантийного периода не пытайтесь отремонтировать самостоятельно любые повреждения, неисправную работу или внешние дефекты появившиеся на Вашей печи. Послепродажное обслуживание должны производить только производитель или представитель.

Мы гарантируем качественную работу и в течение двух лет с момента покупки: повреждения определенно произошедшие в результате производственного дефекта будут исправлены в течении короткого времени за наш счет при условии что печь:

- эксплуатировалась в соответствии с инструкцией по эксплуатации,
- была подсоединена к дымоходу в соответствии с приемлемыми стандартами,
- не была повреждена механически в результате применения физической силы,
- не была предметом модификации, ремонта или некомпетентного обращения.

При подаче жалобы необходимо указать Ваш точный адрес и обстоятельства, при которых произошла поломка. Ваша жалоба будет рассмотрена, если вместе с жалобой Вы приложите гарантийный талон с указанием даты покупки и печатью торговой точки. Попросите разборчивый гарантийный талон при покупке. Наша компания примет решение о методе и способе возмещения. После покупки проверьте целостность стеклянной двери топки. Она находится на гарантии в течение 15 дней после покупки.

Недопустимо использовать устройство в экстремальных условиях, к которым относятся:

- превышение рекомендуемого количества топлива,
- превышение рекомендованной величины подачи воздуха,
- использование не приемлемых видов топлива.

Нарушение теплового режима может проявляться в виде:

- деформации свода топки,
- разрушения дверцы топки,
- прогорания решетки,
- трещин на огнеупорных кирпичах,
- изменения цвета поверхности печи

В этих случаях гарантия не предоставляется.

Причины неполадок и их устранение

Тип неполадки	Возможная причина	Устранение
Появление запаха	высыхание примененной защитной краски, испарение остатков масел	Топите печь в течение нескольких часов на самом маленьком огне в соответствии с инструкцией по эксплуатации. После этого топить несколько часов с максимальной мощностью.
Слишком низкое выделение теплоты	установлена слишком низкая мощность устройства недостаточно каминной тяги труба для отходящих газов подключена ненадлежащим образом	Попросите специалиста проверить теплотребление Каминная тяга должна составлять не менее 0,10 Мбар! Проверьте плотность дымовой трубы. Обратите внимание на плотность зажимов для чистки. Возможно, необходимо использовать вертикальную трубу для отходящих газов длиной 1,5 м (разгонный участок) Проверьте трубу для отходящих газов
Печь дымит и чадит	дым отводится ненадлежащим образом (пробка или обратный ток в дымовой трубе) слишком слабая дымовая труба сжигание сырой древесины	Если печь дымит и чадит, то причина этого всегда в отводе отходящих газов. Проверьте дымогарную трубу и каминную тягу. Можно спросить совета у трубочиста используйте сухую древесину
Окошко быстро почернело от сажи	Плохое сгорание, например, из-за сырой древесины Неправильно настроена подача воздуха Дым отводится ненадлежащим образом (пробка или обратный ток в дымовой трубе)	Используйте только хорошо просушенную древесину Установка в соответствии с разделом 2.3 Проверьте дымогарную трубу и каминную тягу. Можно спросить совета у трубочиста
Печь греет слишком сильно	Дверца сборника для золы закрыта неплотно. Повреждена прокладка дверцы сборника для золы. Заложено слишком много топлива	Плотно закройте дверцу сборника для золы. Установите новую прокладку. Закладывайте только 1 слой топлива
Быстрое сгорание	Временная пробка или обратный ток в дымовой трубе Слишком мало воздуха для горения топлива под решеткой	Спросите совета у трубочиста
Повреждения на решетке	Решетка расплавилась, покрывалась окалиной или сгорела Использовано топливо с слишком высокой теплотой сгорания	Сгорание решетки объясняется, как правило, переполненным ящиком для золы. Решетка не охлаждается как надо. Своевременно очищайте ящик для золы! используйте только разрешенные виды топлива (см п. 2.1)
Перегрев теплообменника	Прекращение циркуляции воды в отопительной системе	Отопительную систему должен проверить специалист